

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH HUNG YÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 2856/UBND-NC

Hung Yên, ngày 27 tháng 9 năm 2024

V/v mở đợt cao điểm tuyên truyền  
phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm  
đoạt tài sản trên không gian mạng

Kính gửi: - Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;  
- Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, với sự phát triển bùng nổ của công nghệ thông tin, công nghệ số, tình hình tội phạm sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng có chiều hướng gia tăng với thủ đoạn tinh vi, tính chất ngày càng phức tạp, biến tướng dưới nhiều hình thức, đặc biệt là thông qua mạng xã hội như Facebook, Zalo, Viber, Telegram... gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và đời sống nhân dân. Các đối tượng sử dụng nhiều thủ đoạn tinh vi như giả danh cơ quan thực thi pháp luật, cán bộ cơ quan nhà nước; quen biết qua mạng xã hội, lợi dụng quan hệ gia đình; trao đổi, mua bán hàng hóa qua mạng; thiết lập các trang mạng giả mạo để lấy dữ liệu thông tin khách hàng, yêu cầu đóng tiền để nhận quà tặng, cung cấp mã OTP tài khoản ngân hàng... để chuyển tiền, rút tiền.

Từ năm 2022 đến nay, theo báo cáo của Công an tỉnh đã tiếp nhận nhiều tố giác, tin báo về tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Bị hại trong các vụ việc lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng không chỉ là những người ít hiểu biết pháp luật, không rành công nghệ mà còn có nhiều người đã và đang làm trong cơ quan, tổ chức của nhà nước, đang kinh doanh, am hiểu công nghệ thông tin. Phương thức, thủ đoạn của các đối tượng ngày càng tinh vi, nổi lên là giả danh cơ quan tổ tụng; giới thiệu việc nhẹ lương cao; kêu gọi đầu tư tài chính trên các trang web bán hàng, công ty tài chính... thậm chí rất nhiều vụ lừa đảo kép, bị hại bị lừa đảo nhiều lần trong một vụ. Dự báo trong thời gian tới, loại tội phạm này sẽ tiếp tục diễn biến theo chiều hướng gia tăng với nhiều hình thức lừa đảo mới, nhiều thủ đoạn tinh vi, phức tạp với nhiều thiết bị công nghệ mới.

Từ tình hình trên, để tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và tuyên truyền, phổ biến sâu rộng giúp người dân nâng cao nhận thức, cảnh giác, kỹ năng cho quần chúng nhân dân về phương thức, thủ đoạn và biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt một số nội dung sau:

## **I. Nội dung thực hiện**

### **1. Phạm vi, đối tượng**

- Phạm vi: Tuyên truyền trên địa bàn toàn tỉnh.
- Đối tượng: Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân trên địa bàn.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Các quy định của pháp luật bảo vệ an ninh mạng, đấu tranh phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao;
- Những phương thức, thủ đoạn, đặc điểm nhận biết và cách phòng tránh đối với các loại tội phạm trên không gian mạng, nhất là tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.
- Tầm quan trọng của việc bảo vệ các thông tin, dữ liệu cá nhân; nâng cao ý thức cảnh giác trong việc cung cấp các thông tin cá nhân cũng như việc xác thực trước khi thực hiện chuyển tiền; hậu quả, tác hại của việc bán, cho thuê, cho mượn tài khoản ngân hàng...
- Kết quả, thành tích nổi bật, những cách làm hiệu quả trong công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn của lực lượng chức năng với tội phạm trên không gian mạng.

### **3. Phương pháp thực hiện**

- Tuyên truyền trên không gian mạng: xây dựng các bài viết, phóng sự, video clip ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với xu hướng... đưa thông tin tuyên truyền nhanh nhất đến mọi người dân trên không gian mạng;
- Tuyên truyền trực tiếp: tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền hoặc lồng ghép nội dung trong các hội nghị, trong các buổi sinh hoạt của cơ quan, đơn vị, tổ chức...; phát tờ rơi đến các hộ gia đình
- Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, đài phát thanh truyền hình tỉnh, huyện, hệ thống phát thanh cơ sở để đăng tải, phát sóng các tin, bài, phóng sự, video clip...;
- Tuyên truyền bằng hình thức cổ động: tổ chức kẻ vẽ khẩu hiệu, băng rôn, pano, áp phích tạo hình ảnh trực quan sinh động dễ hiểu, dễ nhận biết và dễ ghi nhớ, hướng tới đông đảo mọi người dân.

**4. Thời gian thực hiện đợt cao điểm tuyên truyền phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng bắt đầu từ *ngày 01/10/2024 đến hết ngày 31/12/2024* trên toàn tỉnh.**

## **II. Phân công nhiệm vụ**

**1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên, học sinh, sinh viên và các**

tầng lớp Nhân dân, trang bị kiến thức, nâng cao ý thức cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo của đối tượng trên không gian mạng; các biện pháp phòng tránh không để bị các đối tượng lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Thông qua các hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát tuyên truyền, chủ động tích hợp trên các sản phẩm dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, nhận diện phương thức, thủ đoạn để cảnh báo phòng ngừa đồng thời cung cấp thông tin tội phạm và phối hợp với Công an tỉnh điều tra, xử lý.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ban, ngành, đoàn thể triển khai các chương trình truyền thông, sự kiện thông tin, tuyên truyền về phòng chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí, cổng/trang thông tin điện tử, các cơ quan báo chí thường trú trên địa bàn tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn, hậu quả của tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, kết quả phòng ngừa, xử lý của các lực lượng chức năng để người dân nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng ngừa, kịp thời cung cấp thông tin, tố giác hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản...

## 3. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo phòng giáo dục, các nhà trường trên địa bàn triển khai các hình thức, hoạt động tuyên truyền, cảnh báo về các hình thức, thủ đoạn của tội phạm sử dụng công nghệ cao trên không gian mạng phù hợp với chương trình học, cấp học; hướng dẫn các kỹ năng xử lý tình huống khi bị các đối tượng liên lạc lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Tăng cường công tác quản lý, giáo dục chính trị tư tưởng đối với giáo viên, học sinh trên môi trường mạng nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng khai thác, sử dụng thông tin trên môi trường mạng đảm bảo đúng quy định, lành mạnh, không vi phạm pháp luật, không tham gia mua bán, trao đổi trái phép thông tin, tài khoản ngân hàng, thiết thực, phòng ngừa, ngăn chặn hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

## 4. Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên, Báo Hưng Yên

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường xây dựng tin bài tuyên truyền cho người dân nắm rõ phương thức, thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng để cảnh giác, phòng ngừa và phương pháp xử lý tình huống khi gặp trường hợp trên.

## 5. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hưng Yên

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực ngân hàng; chỉ đạo các Ngân hàng, doanh nghiệp trung gian thanh toán trên địa bàn thực hiện nghiêm túc quy định trong hoạt động tài chính, ngân hàng nhất là quản lý chặt chẽ việc mở, sử dụng tài khoản ngân hàng của khách hàng đảm bảo chính chủ, khắc phục, xử lý

ngay tình trạng “*tài khoản ngân hàng rác*” còn phổ biến trong hoạt động lưu thông, dịch vụ của ngân hàng.

- Chỉ đạo các Ngân hàng trên địa bàn tăng cường tuyên truyền cho người dân, khách hàng đến giao dịch hoặc thông qua mạng xã hội để nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng ngừa trước các phương thức, thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản, mua bán, trao đổi, chiếm đoạt trái phép thông tin tài khoản ngân hàng...; hướng dẫn cho khách hàng về việc quản lý thông tin tài khoản cá nhân đảm bảo an toàn, bảo mật khi giao dịch trên môi trường điện tử.

- Có cơ chế phối hợp, cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng nhanh chóng, kịp thời cho cơ quan công an phục vụ quá trình xác minh, điều tra các vụ việc có liên quan.

## 6. UBND huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Đài Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn, Trưởng các thôn, xóm, tổ dân phố thực hiện ít nhất 02 lần/ngày (*với thời gian phù hợp vào buổi sáng, chiều, tối*) trong thời gian 03 tháng phát nội dung tuyên truyền các hình thức lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và cách phòng tránh thông qua loa phát thanh tại địa phương cho nhân dân biết, phòng tránh, phát tờ rơi đến 100% hộ gia đình trên địa bàn (*tài liệu tuyên truyền, file ghi âm kèm theo - Liên hệ Đ/c Đào Minh Thành, Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, Công an tỉnh Hưng Yên, SĐT 0963.876.333*).

- Chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND xã, phường, thị trấn, các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tuyên truyền các hình thức lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và cách phòng tránh cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan mình và thường xuyên tuyên truyền lồng ghép tại các buổi họp, sinh hoạt của cơ quan, đơn vị. Tổ chức tuyên truyền đến 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và các tầng lớp Nhân dân về phòng chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Thường xuyên đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, trong đó cần chú ý đến các trường hợp ít được tiếp cận thông tin, các trường hợp nhẹ dạ, người có trình độ nhận thức chưa cao... để tổ chức tuyên truyền. Chú trọng phát huy vai trò các cá nhân là người có uy tín, người đứng đầu tổ chức, người có ảnh hưởng đến nhiều người để tuyên truyền một cách hiệu quả.

7. Công an tỉnh chủ động phòng ngừa, đấu tranh quyết liệt với các loại tội phạm công nghệ cao nhất là tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; chủ trì tham mưu xây dựng bài tuyên truyền, nhận biết các hình thức lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và cách phòng tránh. Thường xuyên cập nhật, thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và quần chúng Nhân dân trên

địa bàn về những phương thức, thủ đoạn của loại tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế triển khai thực hiện nghiêm đợt cao điểm và báo cáo kết quả thực hiện về Công an tỉnh (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; Số 45 đường Hải Thượng Lãn Ông - TP. Hưng Yên) **trước ngày 09/01/2025** để tập hợp báo cáo UBND tỉnh. *th*

**Nơi nhận:** *th*

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CVNC<sup>Hào</sup>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Duy Hưng**

**TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN**  
**Các hình thức Lừa đảo chiếm đoạt tài sản**  
**trên không gian mạng và cách phòng tránh**

(Kèm theo Công văn số 2896 /UBND ngày 27 / 9 /2024 của UBND tỉnh)

Thời gian qua, với sự phát triển bùng nổ của công nghệ thông tin, công nghệ số, tình hình tội phạm Lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng có xu hướng gia tăng, diễn biến phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và đời sống nhân dân. Các đối tượng sử dụng nhiều phương thức, thủ đoạn tinh vi để thực hiện nhiều vụ lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng vào nhiều nhóm đối tượng, bao gồm: Người cao tuổi, công nhân, nhân viên văn phòng, người chưa có việc làm... mỗi nhóm đối tượng ở độ tuổi khác nhau, tâm lý, nhu cầu khác nhau các đối tượng có những hình thức dẫn dụ khác nhau, mục tiêu chung là lấy lòng tin, đánh cắp thông tin, chiếm quyền kiểm soát tài khoản, thao túng yêu cầu chuyển tiền, sau đó chiếm đoạt tài sản.

**1. Một số hình thức lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng:**

- Lừa đảo “combo du lịch giá rẻ”;
- Lừa đảo cuộc gọi video Deepfake, Deepvoice;
- Lừa đảo “khóa SIM” vì chưa chuẩn hóa thuê bao;
- Lừa đảo giả mạo chứng từ ngân hàng chuyển tiền thành công;
- Lừa đảo tuyển người mẫu nhí, các chương trình bình chọn trên mạng;
- Lừa đảo SMS Brandname, phát tán tin nhắn giả mạo;
- Lừa đảo đầu tư chứng khoán, tiền ảo, đa cấp;
- Lừa đảo tuyển Cộng tác viên online (*việc nhẹ, lương cao*);
- Lừa đảo cho vay vốn trên mạng với lãi suất thấp, giải ngân nhanh;
- Lừa đảo chuyển nhầm tiền vào tài khoản ngân hàng;
- Lừa đảo dịch vụ lấy lại tiền khi đã bị lừa;
- Lừa đảo cho số đánh lô, đề;
- Lừa đảo dịch vụ lấy lại tài khoản mạng xã hội (*Facebook, Zalo, Telegram...*);
- Lừa đảo tình cảm, dẫn dụ đầu tư tài chính, gửi quà, trúng thưởng...;
- Lừa đảo tình cảm, sau đó sử dụng ảnh nóng để tống tiền;
- Chiếm quyền điều khiển tài khoản mạng xã hội, nhắn tin lừa đảo chuyển tiền;
- Giả danh cơ quan công an, viện kiểm sát, tòa án gọi điện đe dọa để lừa đảo;
- Giả danh Công an yêu cầu cài VNeID làm định danh mức độ 2, 3 để lừa đảo;
- Giả danh giáo viên/nhân viên y tế báo người thân đang cấp cứu cần chuyển tiền phẫu thuật, điều trị;

- Giả danh các công ty tài chính, ngân hàng để lừa đảo;
- Giả mạo trang thông tin điện tử của cơ quan, doanh nghiệp (*bảo hiểm xã hội, thuế, ngân hàng...*) để lừa đảo;
- Rao bán hàng giả, hàng nhái trên sàn thương mại điện tử.

## **2. Một số dấu hiệu để nhận biết lừa đảo trên không gian mạng**

- Các yêu cầu gấp gáp, đòi hỏi chuyển tiền ngay lập tức;
- Các lời hứa hẹn lợi nhuận cao một cách phi lý;
- Các đường link, website lạ, không rõ nguồn gốc;
- Yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân quá nhiều.

## **3. Cách phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng**

- Không nghe cuộc gọi doạ nạt liên quan đến vụ án, vụ việc vì cơ quan Nhà nước và cơ quan Công an làm việc trực tiếp tại trụ sở cơ quan, không làm việc trên điện thoại hay trên mạng xã hội;

- Không tham trước các món quà miễn phí, lời chào mời việc nhẹ lương cao, đầu tư lợi nhuận cao, vay vốn lãi suất thấp... trên mạng;

- Không tải ứng dụng (app), truy cập vào các đường link và thực hiện thao tác theo hướng dẫn của bất kỳ người lạ nào;

- Không thực hiện các yêu cầu chuyển tiền thông qua tin nhắn của các đối tượng trên mạng xã hội như: Facebook, Zalo, Viber, Telegram... kể cả là của người thân, bạn bè; cần gọi điện xác nhận trước khi chuyển tiền;

- Không thu thập, mua bán, trao đổi, cho tặng tài khoản ngân hàng vì đây là hành vi vi phạm pháp luật và tạo điều kiện cho đối tượng sử dụng để lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng;

- Không chia sẻ thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mật khẩu, mã OTP... cho người lạ;

- Khi người dân bị lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng hãy đến ngay cơ quan Công an gần nhất để trình báo và được hỗ trợ./.

---